**松桃苗族自治县民族中医院**

**购买消防控制室管理员值守服务方案**

依据公安部颁发的《保安服务操作规程与质量控制》、《保安服务管理条例》、《消防法》为准则，以优质的服务、保障安全的服务理念，结合我院现有消防管理工作人员情况，拟定招用第三方购买服务提供消防控制室保安值守服务，拟订该方案。

**一、消防控制值守管理及值班制度**

**（一）、管理制度**

1．控制室值班人员应严格遵守各项规章制度和操作规程，保证设备完好，正常运行。

2．控制室严禁无关人员进入，工作联系需持介绍信，在主管领导的陪同下方可进入，并作好登记手续。

3．控制室严禁堆放易燃、易爆危险品。

4．当班人员作好控制室及设备清洁卫生，保持良好的工作环境。控制室直拨119电话不得随意占用，应保持通讯通畅。

5．未经消防主管行政部门同意，不得擅自关闭火灾自动报警系统和自动喷水、消火栓等灭火系统。

6．控制室各种记录应保持清晰，册页完整，并按期归纳存档。

**（二）、巡查职责**

1．服从分配，听从指挥，坚守岗位，不准以任何借口、理由撤离岗位，杜绝任何形式的失职行为。

2．熟练掌握所有消防设施、灭火器材的分布情况，认真检查消防设施、设备，保证其正常好用。

3．保障室内外消防通道、安全出口、楼梯畅通，若有堵塞，及时上报，妥善处理。

4．严格检查大楼各部门的易燃易爆物品是否按照规定存放，是否配置相应器材。

5．严格控制乱吸烟，违规用电或使用明火，乱拉乱接电线等。

6．巡查中要提高警惕，尽职尽责，及时发现火情、险情以及其它不安全因素，发现问题及时汇报。

7、认真填写每日防火巡查记录。

**（三）、值班员职责**

1．值班人员负责对各种消防控制设备的监视和运行，不得擅离职守。

2．值班人员应熟练掌握大楼平面分布和消防设施、设备的工作原理。

3．值班人员在消防设施、设备出现问题时要及时通知，发生火灾时值班人员要尽快确认，及时、准确启动有关消防设备，正确有效组织扑救和人员疏散，及时向领导汇报，并应直拨“119”电话向消防队报警，积极协助消防队员开展工作。

4．值班人员在值班期间不得做与本职工作无关的事情。

5．值班人员应宣传贯彻消防法规，遵守各项管理制度和操作规程。

6．值班人员应做好交接班工作，认真填写值班记录。

**（四）、值班人员配备**

根据消防控制室的性质，其值班人员应按下列原则配备：

（1）、消防控制室必须实行每日专人24小时值班。

（2）、每班不少于2人，每班连续工作时间不宜超过8小时。

（3）、值班人员应通过消防持有工种职业技能鉴定，持有中级技能以上等级的职业资格证书。

（4）、值班人员应相对稳定，不能频繁更换。

**（五）、交接班制度**

1．值班员下岗前认真作好全部记录，对本班未处理的情况及时上报，值班记录不得别人代写。

2．每班上岗前检查自己的仪容仪表，合格后方可接班。

3．接岗人员到岗后上班人员才能下岗，要把岗位上情况详细具体清楚介绍给下一值班员，无论何故造成空岗均要追究其责任，并予以处罚。

4．接班人员必须提前五分钟到岗，认真听取上一班人员的情况介绍，认真检查控制设备是否与交接记录相符，对未处理的事情必须了解清楚后方可接班。

5．接班人员不论何种原因未按时接班，当班人员都不得擅自脱岗。

6．交接班时，要注意其它情况变化，防止事故发生。

二、消防控制设施操作规程

**（一）、熟悉火灾自动报警控制器的基本操作。**

1.火警的查询：通过火灾自动报警控制器液晶显示屏或CRT或打印纸查看火警信息。

2.故障的查询：通过火灾自动报警控制器液晶显示屏或CRT或打印纸查看故障信息。

3.屏蔽的查询：通过火灾自动报警控制器液晶显示屏或CRT或打印纸查看屏蔽信息。

4.自动和手动的切换：通过火灾自动报警控制器功能键进行操作。

打印机的启停：通过火灾自动报警控制器功能键进行操作。

5.复位：通过火灾自动报警控制器功能键进行操作。

6.设备的屏蔽和释放：通过火灾自动报警控制器功能键进行操作。

**(二)、主要现场设备的操作。**

1.火灾探测器的测试和复位：用烟对火灾探测器进行测试并通过火灾自动报警控制器对火灾探测器进行复位。

2.手动报警按钮的启动和复位：启动是直接触压手动报警按钮，停止是用手动报警按钮上停止装置或钥匙进行复位后再到火灾自动报警控制器上复位。

3.消防栓按钮的启动和复位：启动是直接触压消防栓按钮，停止是用消防栓按钮上的停止装置或钥匙进行复位后再到火灾自动报警控制器上复位。

**（三）、灭火系统的操作。**

1.火灾自动报警系统的联动：通过火灾自动报警控制器或现场设备使其他消防系统启动。

2.自动喷水灭火系统（常见的有：自动喷淋灭火系统、水幕灭火系统等）：通过控制盘（配电箱要切换成自动）或配电箱直接启泵。自动运行时，现场温度达到65℃或以上，喷头玻顶破裂然后洒水导致压力开关和水流指示器动作而触发启泵；试尾水可测试是否能正常自动运行。

3.消防栓灭火系统：通过控制盘（配电箱要切换成自动）或配电箱或消防栓按钮直接启泵。自动运行时，由压力开关触发启泵。

4.气体灭火系统：通过气体灭火控制器或紧急启停按钮进行直接喷洒。自动运行时，由探测器触发喷洒。

**（四）、疏散系统的操作**

1.防排烟系统：通过控制盘（配电箱要切换成自动）或配电箱直接启动风机和防火阀。自动运行时，由火灾自动报警系统的联动。

2. 火灾事故广播：通过控制盘直接启动疏散广播。自动运行时，由火灾自动报警系统的联动。

3.消防通讯系统：火灾现场应急通讯设施。

4.防火门：由火灾自动报警系统的联动或使用常闭防火门。

**（五）、火警的处理**

1.火警的处理当发生火警时，首先应按“消音”键中止警报声。然后应根据控制器的报警信息检查发生火警的部位，确认是否有火灾发生；若确认有火灾发生，应根据火情采取相应措施。例如：

（1）启动报警现场的声光警报器发出火警声光提示，通知现场人员撤离；

（2）拨打消防报警电话报警；

（3）启动消防灭火设备等。

2.若为误报警，应采取如下措施：

（1）检查误报火警部位是否灰尘过大、温度过高，确认是否是由于人为或其它因素造成误报警；

（2）按“复位”键使控制器恢复正常状态，观察是否还会误报；如果仍然发生误报可将其隔离，并尽快通知安装单位或厂家进行维修。

**（六）火灾报警操作规程**

现场火灾

按下消火栓及手动报警按钮

是

火灾确定

值班人到现场

控制主机报火灾

消防电话通知控制人员

消防电话通知控制人员

检查报警原因

否

控制器复位：按复位键，输入。。

检查报警原因

否

火灾确定

控制中心

119报警及通知相关领导

是

疏散人员

报警主机切换全部自动位置

**（七）、故障与异常处理：**

1.当发生故障时，首先应按“消音”键中止警报声。然后应根据控制器的故障信息检查发生故障的部位，确认是否有故障发生；若确认有故障发生，应根据情况采取相应措施：

（1）当报主电故障时，应确认是否发生市电停电，否则检查主电源的接线、熔断器是否发生断路。主电断电情况下，备电可以连续供电8小时；

（2）当报备电故障时，应检查备用电池的连接器及接线；当备用电池连续工作时间超过8小时后，也可能因电压过低而报备电故障。

2.若为现场设备故障，应及时维修，若因特殊原因不能及时排除的障，应将其隔离，待故障排除后再利用设备释放功能将设备恢复。

3.当发生故障原因不明或无法恢复时，请尽快通知安装单位或厂家进行维修。

4.若系统发生异常的声音、光指示、气味等情况时，应立即关闭电源，并尽快通知安装单位或厂家。

(八)、巡查

1.每天楼层巡查不少于一次，巡查内容火灾探测器、灭火器、应急照明灯、消火栓箱、安全指示标志是否在位完好，手动报警按钮是否正常。

2.每天巡查消防通道是否畅通，防火门是否处于关闭状态。

3.每周灭火器必须检查一次并填写在记录卡中，不能正常使用的灭火器或者设备立即向单位负责人汇报。

松桃苗族自治县民族中医院

2022年11月7日